

Tratamente specifice balneare și fizical-kinetice

În cadrul complexului nostru puteți beneficia de tratamente specifice balneare și fizical-kinetice:

- Electroterapie (curent galvanic și baie galvanică, curenți de joasă frecvență, curenți de medie frecvență, curenți de înaltă frecvență, ultrasunet, magnetoterapie, laserterapie)
- Drenaj limfatic
- Termoterapie (împachetări cu parafină, cu nămol sapropelic de Techirghiol cu calități curative deosebite)
- Hidrotermoterapia (baie cu apă sărată, baie cu plante, baie cu nămol, hidromasaj, duș subacval)
- Masaj terapeutic, de relaxare, regional sau general, simplu sau cu nămol sapropelic
- Saună
- Kinetoterapie (individuală și de grup)
- Hidrokinetoterapie (în bazin cu apă sărată din lacul Techirghiol).

Pachetele de tratament cuprind o serie de proceduri, fiind special concepute și adaptate fiecărui caz în parte. Ele sunt recomandate de către medic în urma consultației. De asemenea, pacienții pot beneficia de tratamente cu Gerovital, îndeosebi pe linia de spa.

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A.

CORPORE SANO

Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A, Techirghiol, jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961

E-mail: info@balnear-corporesano.ro

www.balnear-corporesano.ro



CORPORE SANO este locul în care natura și oamenii își reunesc energiile pozitive. Este un loc al minunilor!

CORPORE SANO

**Complex Balnear și de Recuperare
Techirghiol**



Complexul oferă servicii de cazare, restaurant și tratament. Punem la dispoziția dumneavoastră 57 de camere (6 Single, 26 Twin, 18 Duble, 7 Apartamente); restaurant cu bar (cu o capacitate de 60 de locuri), precum și bar cu terasă; sală de conferință (ce poate găzdui 70 de persoane) și bază de tratament.

Serviciul cazare vă oferă următoarele facilități:

- parcare • minibar • aer condiționat • feon • televizor •
- seif (cameră și recepție) • wi-fi • telefon •

Din punct de vedere medical, complexul vă oferă posibilitatea de a îmbina tratamentele specifice de recuperare medicală, cu terapii tip spa ce vă vor ajuta să vă ameliorați starea de sănătate, să înlăturați stresul și să vă regăsiți echilibrul.



Tipurile de afecțiuni pe care le tratăm sunt următoarele:

- afecțiuni reumatice degenerative (artroze)
- reumatisme abarticulare (periartrita scapulo-humerală, coxo-femurală)
- afecțiuni reumatice inflamatorii (spondilartropatii seronegative, poliartrită reumatoidă)
- afecțiuni musculare (miopatii, distrofii musculare)
- afecțiuni neurologice (sechele post accident vascular cerebral, mono-pareze/plegii, para-pareze/plegii, tetra-pareze/plegii)
- afecțiuni ale coloanei vertebrale (hernie de disc, scolioze, cifoze, torticolis, maladia Schuermann, spondilodiscartroza)
- recuperare postoperatorie (hernie de disc operată, artroplastii de șold, de genunchi, leziunile musculare, ligamentare, tendinoase)
- recuperare posttraumatică (entorse, luxații, fracturi)
- recuperare sportivă (rupturi musculare).





Doamnă/ Domnule,

Probabil că și dumneavoastră ați aflat de deschiderea Complexului Balnear și de Recuperare Corpore Sano din Techirghiol, o investiție făcută de Casa de Asigurări a Avocaților din România. Această unitate sanitară reprezintă acum un nou standard în domeniul serviciilor medicale balneare.

Știm că deciziile bune, folosindu-ne rațiunea și consultându-ne inima, sunt luate atunci când considerăm că merităm mai mult. Corpore Sano este un bun motiv și o alegere inspirată. Corpore Sano este locul în care natura și oamenii își reunesc energiile pozitive. Este un loc al minunilor.

Veți fi surprinși să constatați că, într-un buget corect construit, vă asigurăm condiții de cazare, masă și servicii medicale specializate la un standard ridicat. Consider că este util să vă prezint câteva detalii interesante despre Complexul Corpore Sano:

- condiții de cazare și masă în regim hotelier 4*;
- dotări noi și performante, săli de tratament și recuperare medicală;
- piscină interioară alimentată cu apă din lacul Techirghiol;
- personal medical specializat și asistență medicală non-stop;
- un preț competitiv, asemănător cu cel practicat în celelalte unități balneare, Complexul Balnear și de Recuperare C.A.A. din Techirghiol este o unitate sanitară ce se află în relații contractuale cu Casa Națională de Asigurări de Sănătate.

Cu alte cuvinte, veți beneficia de servicii dedicate într-o unitate sanitară care reunește standardele unui hotel de 4* cu exigențele medicale europene, în condițiile unui efort financiar rezonabil.

Ca manager, îmi asum responsabilitatea pentru respectarea cu strictețe a tuturor acestor condiții prezentate, fiind în permanență la dispoziția dumneavoastră. Doreșc ca împreună să punem bazele unei colaborări de durată. Consider că este important ca o relație de parteneriat să se clădească pe evaluarea activității noastre.

Manager,
Septimiu Bourceanu

P.S. Acum, Corpore Sano aduce forța vindecătoare a naturii, într-un ambient plăcut, exclusivist. Și nu uitați! Cu un buget rezonabil.

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



**Regulament de ordine interioară
valabil pentru pacienții internați
în cadrul SC Complex Balnear și de Recuperare CAA SRL**

În calitate de furnizori de servicii medicale, dorim să aveți o ședere plăcută în unitatea noastră, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră.

Regulamentul de ordine interioară și normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele funcționării unității noastre în condiții civilizate și conform normelor legale.

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea condițiilor de ședere a pacienților în incinta complexului. El se aplică tuturor pacienților, care îl acceptă prin însuși faptul cazării lor în unitate și trebuie să i se conformeze fără limite sau rezerve.

Pentru a înțelege necesitatea stabilirii unor norme trebuie să vă aducem la cunoștință faptul că societatea noastră, este o unitate sanitară, autorizată de către Ministerul Sănătății, clasificată de către Ministerul Turismului ca unitate de 4 stele.

Pentru a putea respecta condițiile impuse de către Ministerul Sănătății, și pentru a vă face sejurul cât mai plăcut, în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere de nenumărate ori, vă rugăm să respectați cu strictețe următoarele reguli de ordine interioară:

1. PROGRAMAREA SEJURULUI:

Pentru a beneficia de serviciile oferite de unitatea noastră, este necesară programarea sejurului dumneavoastră, cu cel puțin 40 de zile înainte de data începerii sejurului, prin contactarea telefonică a personalului de la recepția unității. Personalul de la recepție va proceda la:

- preluarea cererii de rezervare
- verificarea disponibilităților de cazare
- acceptarea/neacceptarea rezervării
- reprogramarea dacă este cazul

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



- înregistrarea informațiilor de rezervare (data sosirii, durată sejur, număr și tip cameră, număr persoane, nume și prenume persoane, date de contact)
- confirmarea rezervării
- întocmirea formularului de rezervare
- informarea clienților despre documentele cu care sunt obligați să se prezinte la internare

Datorită faptului că proprietarul imobilului este Casa de Asigurări a Avocaților din România, avocații care sunt membri ai CAAR, au prioritate la programare.

Deasemenea, pentru avocații care sunt membrii Casei de Asigurări a Avocaților, dar nu sunt asigurați în sistemul de asigurări de sănătate din România, unitatea noastră aplică o reducere de 25 % din tariful pe zi de spitalizare achitat integral de către un pacient neasigurat.

2. CAZAREA

În unitatea noastră, cazarea se face la recepție, în urma prezentării de către pacienți a următoarelor documente:

- a) pentru a beneficia de coplata pacienții trebuie să prezinte la internare obligatoriu următoarele documente :
 - trimitere de la medicul de familie sau medicul specialist către Recuperare Medicina Fizică și Balneoterapie
 - adeverința de asigurat în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
 - dovada plății contribuției la fondul asigurărilor sociale de sănătate (copie ordin de plată de la unitatea unde este angajat sau ultimul cupon de pensie);
 - copie carte de identitate.
- b) în cazul persoanelor neasigurate, aceștia vor achita contravaloarea serviciilor integral, și vor prezenta următoarele documente:
 - copie carte de identitate.

Achitarea costurilor aferente cazării se va face la recepție în momentul sosirii, în timpul sau la sfârșitul sejurului. Din momentul preluării cheii de la recepție, pacientul răspunde pentru camera rezervată.

3. EFECTUAREA CONSULTULUI MEDICAL ȘI A PROCEDURILOR RECOMANDATE DE CĂTRE MEDICUL UNITĂȚII NOASTRE

După prezentarea documentelor , pacienții sunt îndrumați în camere.

Documentele pacienților vor fi transmise de personalul de la recepția unității către recepția medicală.

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



Personalul din recepția medicală va informa telefonic pacientul despre ora la care este programat la cabinetul medicului pentru consultație și prescrierea procedurilor ce urmează a le efectua.

Pacientul va respecta cu strictețe ora programării la cabinetul medical și orele programate pentru efectuarea procedurilor medicale, înscrise în fișa de tratament, pentru a nu perturba programările celorlalți pacienți.

Pacienții vor prezenta fișa de tratament asistentului BFT înainte de efectuarea fiecărei proceduri.

Pacienților nu le este permisă efectuarea altor proceduri de tratament în afara celor recomandate de medicul unității noastre.

Înainte de efectuarea procedurilor pacientul este obligat să se prezinte la cabinetul medical pentru controlul tensiunii arteriale. Valoarea tensiunii arteriale va fi înscrisă pe fișa de tratament, de către asistentul generalist, fișă pe care pacientul o va prezenta asistentului medical BFT care efectuează procedura.

Pacienții nu se vor prezenta la efectuarea procedurilor cu telefoane mobile, deoarece, există riscul defectării aparatului medical din cauza interferențelor cu curentul continuu.

Pacienții sunt obligați să poarte o ținută decentă și corespunzătoare fiecărei proceduri medicale.

Pentru efectuarea procedurilor medicale, pacienții vor utiliza prosoapele colorate existente în camere.

Pacienții sunt obligați să respecte indicațiile asistentului BFT.

Pacienții sunt obligați să se prezinte la camera de tratament sau să anunțe recepția în cazul în care au probleme de sănătate.

4. SEJUR

În timpul sejurului, pacienții sunt obligați:

- să nu deterioreze obiectele din dotarea unității, în caz contrar aceștia datorează suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera;
- să nu preia la plecare vreun obiect din dotare în caz contrar aceștia datorează suma egală cu valoarea obiectului;
- să nu deranjeze liniștea celorlalți pacienți;
- să folosească doar spațiile comune ale unității și camerele rezervate de ei;
- să nu intre în alte camere sau în spațiile destinate doar personalului unității;
- să anunțe la recepția hotelieră persoanele care vin în vizită;

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



- să nu lase copiii nesupravegheați;
- să nu lase copiii în apropierea animalelor de pe proprietatea unității fără supravegherea de către aceștia sau de către o persoană responsabilă cu îngrijirea acestora ;
- să anunțe la recepția hotelieră orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare;
- să folosească prosoapele doar pentru uz corporal;
- să nu utilizeze sonorizările de volum ridicat sau la ore care ar putea deranja pe ceilalți pacienți cazați în unitate;
- să respecte instrucțiunile de folosire a instalațiilor de încălzire/ climatizare și a echipamentelor electronice ;
- să respecte orele de odihnă: 22:00 – 6.30;
- să respecte orele de servirea mesei, respectiv:

medic dejun	7.30 – 9.00
prânz	12.30 – 14.30
cina	18.30 – 20.30

Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament nu este responsabilitatea noastră.

De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.

Sunt interzise : prepararea alimentelor și consumul acestora în camere, consumul de alimente fiind permis numai în spațiile cu destinația de alimentație publică.

Interzis accesul cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbătoare în unitate;

Se interzice accesul pacienților în bucătăria unității.

Se interzice cu desăvârșire introducerea în unitate de armament ,arme albe sau substanțe lacrimogene.

Conform legislației române consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește;

Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate în camere și în spațiile comune.

Este interzis aruncarea în WC a obiectelor care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor;

Este interzis accesul în unitate cu animale.

Este interzis fumatul și consumul de băuturi alcoolice în incinta unității!

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



5. EXTERNAREA

La externare pacientul se va prezenta la cabinetul medical pentru eliberarea biletului de ieșire de către medicul unității noastre. În cazul în care situația pacientului o impune, medicul din unitatea noastră va elibera certificat de concediu medical.

Pacientul este obligat să se prezinte cu biletul de ieșire, după externare la medicul de familie sau medicul specialist.

Predarea cheii la recepție după expirarea perioadei sejurului se va face numai după ce s-a realizat verificarea camerei de către personalul de serviciu al unității.

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curățenie și liniște se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse.

6. DREPTURILE PACIENTULUI

Având în vedere că suntem o unitate medicală vă aducem la cunoștință prevederile legii drepturilor pacientului

Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimțământul sau, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale.

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Pacientul are acces la datele medicale personale.

Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului.

Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de plată legale din cadrul unității respective.

Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro



Continuitatea îngrijirilor se asigura prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.

Acest regulament vine în întâmpinarea așteptărilor pacienților noștri.

În cazul nerespectării lui, ne rezervăm dreptul interzicerii accesului în incinta unității sanitare.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim sănătate și un sejur cât mai plăcut!

MANAGER,

SEPTIMIU SEBASTIAN BOURCEANU

CORPORE SANO

Complex Balnear și de Recuperare C.A.A. S.R.L.
C.U.I: 30411148 · J13/1471/2012

RO71 RNCB 0598 1284 2164 0001
Banca Comercială Română
Agenția Techirghiol

Techirghiol
Str. Dr. Victor Climescu nr. 40A
Jud. Constanța

Recepție: 0241 487 066 · Secretariat: 0374 948 961
E-mail: info@balnear-corporesano.ro
www.balnear-corporesano.ro